

Nuestra Misión – Tu confianza

Nuestra Política de Protección de Datos

Esta Política de Protección de Datos es una guía sobre el uso que hacemos de la información personal que tenemos sobre ti.

¿Quiénes somos y qué hacemos?

Somos Hoist Finance Spain, S.L., compramos un crédito que adeudas y ahora somos los nuevos titulares del mismo.

Formamos parte del grupo de empresas [Hoist Finance AB \(publ\)](#).

¿Qué información tenemos, por qué la tratamos y cuánto tiempo la conservamos?

Utilizamos tu información sólo para gestionar el recobro de tus deudas y procesos asociados. Hemos subcontratado nuestras actividades a terceros, que realizan la reclamación en nuestro nombre.

A fin de perseguir los fines anteriores y actuar de manera adecuada y justa, tratamos las siguientes categorías de información, siempre bajo estrictos controles, como cifrado, derechos de acceso interno y auditorías para mantener su información segura.

Tipo de datos	Motivo del tratamiento	Bases legales del tratamiento	Cuanto tiempo conservamos tus datos
Información identificación y cuenta , como tu nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono y detalles de comunicación previa con nosotros, por ejemplo, registros y grabaciones de llamadas telefónicas, correos electrónicos y cartas.	Para garantizar tu identificación segura, poder comunicarnos contigo, así como mantener una imagen completa y actualizada de tus circunstancias, lo que es necesario para manejar tu caso de manera justa y en tu mejor interés.	La base legal para procesar esta información es la ejecución del contrato de crédito original, mediante el cual un tercero adquirió el crédito, que posteriormente nos vendió. Una vez que se haya satisfecho tu deuda, retendremos tus datos para cumplir con la regulación aplicable tal como, la de prevención del blanqueo de capitales y las relativas a la resolución de conflictos, etc.	10 años desde que se cierra la cuenta, en ese momento se eliminará (excluyendo las grabaciones de llamadas que se eliminan después de 12 meses desde que se realizó la llamada).
Información de pago , como tu número de cuenta bancaria, para configurar el pago directo o procesar tus solicitudes de pago.	Para poder procesar pagos y solicitudes de pago		10 años desde que se cierra la cuenta, en ese momento se eliminará.
Información sobre procedimientos judiciales , como Autos, tipo de procedimiento y Juzgado, sus resultados y los gastos y costas específicos del mismo.	Como parte de nuestra estrategia de recobro, podemos decidir iniciar acciones legales contra ti. Se te notificará antes de que se tomen medidas, pero en caso de que sea necesario, mantendremos al día la información relevante sobre todas las acciones y resultados para poder actuar de la manera más justa posible.		10 años desde que se cierra la cuenta, en ese momento se eliminará.

Información financiera y relativa a tus circunstancias personales , como datos de solicitud de crédito, historial de pagos, historial crediticio, calificación crediticia, ingresos, activos, gastos, préstamos y créditos, tu situación individual y familiar, problemas relacionados con el trabajo, etc.	Para mejorar la precisión de la información que podemos tener sobre ti con la que nos formamos una imagen completa de tus circunstancias en base a las cuales evaluar tu capacidad de pago, analizar los riesgos y realizar planes de pago.		10 años desde que se cierra la cuenta, en ese momento se eliminará.
Información confidencial , como aquellos relativos a tu salud, tales como una discapacidad o incapacidad o cualquier otro factor que pueda tener un impacto en tus relaciones con nosotros.	Para garantizar que recibes un trato justo y adecuado en el proceso de recobro de tus deudas, ajustando a tus necesidades la negociación de los acuerdos y el cumplimiento de los mismos.	Como norma general no trataremos información confidencial y tan sólo se procesará con tu consentimiento, que puedes retirar en cualquier momento.	10 años desde que se cierra la cuenta o cuando retires tu consentimiento, lo que ocurra primero, en ese momento se borrará.

¿De dónde obtenemos tus datos?

Recibimos la mayoría de la información sobre ti del propietario anterior del crédito como parte de su venta y transferencia a nosotros.

Sin embargo, también obtenemos información directamente de ti, como cuando hablas con uno de nuestros agentes o nos envías una carta, correo electrónico o mensaje de texto que nos proporcionas tu nueva dirección, detalles de pago o cualquier otra información.

Finalmente, también podemos obtener información de terceros para aumentar la precisión de la información que poseemos y / o para obtener una mejor comprensión de sus circunstancias. Estos terceros son agencias de referencia crediticia, registros públicos gubernamentales y otras organizaciones que brindan servicios para mejorar la calidad de los datos que tenemos sobre usted.

También podemos conservar registros de su acceso y uso de nuestro sitio web para mejorar su experiencia.

Divulgación de tus datos

No divulgamos tu información excepto en las siguientes circunstancias limitadas:

Podemos compartir tu información personal dentro del grupo de compañías de Hoist Finance, al que pertenecemos. Por ejemplo, nuestra infraestructura de IT se gestiona a nivel grupal. Esto ayuda a mantener nuestros sistemas operativos y seguros, lo que nos permite brindarte los mejores servicios que podamos. Cualquier intercambio está sujeto a requisitos de seguridad y privacidad.

También podemos compartir tus datos personales con organizaciones cuidadosamente examinadas, que deben cumplir con nuestros estrictos requisitos de seguridad y privacidad y seguir nuestras pautas, para los siguientes propósitos:

- Para ayudarnos a administrar tu cuenta y / o mantener la precisión de la información que tenemos sobre ti. Un ejemplo de esto serían las agencias de referencia de crédito.
- Brindarnos servicios especializados para administrar nuestro negocio. Un ejemplo sería la imprenta que envía nuestras cartas físicas a usted o donde empleamos un tercero para gestionar el recobro del crédito en nuestro nombre.



Finalmente, también podemos divulgar tu información personal a terceros:

- En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos.
- Si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones con fines de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito, o con las autoridades a los efectos de la presentación de informes fiscales o contra el blanqueo de capitales.

Por lo general, su información se mantendrá en la UE / EEE o en los países que la Comisión Europea considere que tienen un nivel de protección adecuado; solo para propósitos limitados y temporalmente se pueden transferir datos a otros países. En particular, necesitamos asistencia técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana para mantener nuestra infraestructura de IT, y los equipos de soporte de nuestros proveedores de servicios se encuentran fuera de la UE / EEE.

En todos los casos, sin embargo, contamos con protecciones técnicas, organizacionales y contractuales para mantener la seguridad de la información y garantizar un nivel adecuado de protección. Por contrato, las transferencias fuera de la UE / EEE a países sin una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea se basarán en cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, una copia de la cual puede obtenerse poniéndose en contacto con nosotros. Las transferencias a los E.E.U.U. pueden basarse en EU-U.S. Privacy Shield Framework o en cláusulas estándar de protección de datos.

Tus derechos legales de protección de datos

- ✚ **Derecho de acceso:** tienes derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre ti. Si deseas una copia de parte o toda su información personal, contáctanos en el correo electrónico sac@hoistfinance.com o en la dirección postal Avenida de Manoteras 44, 1ª planta, 28050 de Madrid. Responderemos a tu solicitud en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.
- ✚ **Derecho a rectificación:** queremos asegurarnos de que tus datos personales sean precisos y estén actualizados. Puedes pedirnos que corrijamos o eliminemos información que creas que es incorrecta. Podemos pedirte que proporciones pruebas razonables para verificar tu solicitud.
- ✚ **Derecho a limitar el tratamiento:** si consideras que la información personal que poseemos es incorrecta, ilegal o que no tenemos interés legítimo para procesarla, puedes solicitarnos que limitemos el tratamiento hasta que se rectifique.
- ✚ **Derecho a oponerte al tratamiento:** cuando tu situación particular ya no requiera que procesemos su información para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público o en base a nuestro interés legítimo, tienes derecho a oponerte a su tratamiento.
- ✚ **Derecho a la portabilidad de datos:** este derecho te permite obtener en un formato estructurado y de uso común, y reutilizar la información que nos has proporcionado para tu propio propósito y transmitirla directamente a diferentes servicios. Esto se aplica solo a la información que utilizamos en base a tu consentimiento o sobre una base contractual.

- ✚ **Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles:** tienes derecho a protegerte contra el riesgo de que se tomen decisiones potencialmente perjudiciales sin intervención humana. Este derecho se aplica cuando una decisión se basa únicamente en el procesamiento automatizado y produce un efecto legal o un efecto significativo similar. Si este es el caso, debemos asegurarnos de que puedas obtener la intervención humana, expresar tu punto de vista y tener la oportunidad de impugnarla. También explicaremos la lógica detrás de la decisión.

El perfil se define como cualquier forma de procesamiento automatizado destinado a evaluar ciertos aspectos personales de un individuo para analizar o predecir aspectos de sus conductas o habilidades de circunstancias personales. El procesamiento debe ser justo y transparente, usar procedimientos matemáticos o estadísticos apropiados, usar los controles apropiados para minimizar las imprecisiones y proteger los datos personales.

No utilizamos ninguna toma de decisiones automatizada de este tipo.

- ✚ **Derecho a borrado ("derecho al olvido"):** puedes solicitarnos que eliminemos la información que tenemos sobre ti cuando ya no sea necesaria para el propósito para el que fue recopilada, en la que retire cualquier consentimiento que haya proporcionado para su procesamiento, donde se opone a nuestro procesamiento de la misma (ver arriba), o donde nuestro procesamiento es ilegal. Ten en cuenta, sin embargo, que también estamos sujetos a ciertas obligaciones legales que nos impiden borrar de inmediato toda su información. Por ejemplo, estamos legalmente obligados a mantener ciertos datos para fines de prevención de lavado de dinero durante al menos cinco años. Sin embargo, cualquier información que tengamos prohibido eliminar será bloqueada y, cuando ya no estemos obligados a conservarla, se borrará.
- ✚ **Derecho a presentar una queja:** tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión española para la protección de datos, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

Cambios de esta Política de Protección de Datos

Revisamos regularmente esta política de privacidad y podemos actualizarla o modificar sus términos en cualquier momento. Cuando realicemos algún cambio en nuestro enfoque de protección de datos o en la forma en que usamos sus datos, colocaremos las actualizaciones en nuestra página web. Visite esta página web regularmente para ver si hay alguna actualización de esta política.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 23 de mayo de 2018.

Cómo contactar con nosotros.

Por favor si tienes cualquier pregunta sobre nuestra Política de Protección de Datos, sobre la información que tenemos de ti o sobre las bases en virtud de las cuales tratamos tus datos personales, comunícate con nosotros a través del:

Delegado de Protección de Datos de Hoist Finance Spain, S.L.

E-mail: sac@hoistfinance.com

Dirección: Avenida de Manoterías 44, 1ª planta 28050, Madrid.

